

Voor alle door ons verkochte apparatuur en machines gelden onderstaande voorwaarden.

Onze monteurs / installateurs werken zo voorzichtig mogelijk, maar er kan altijd iets gebeuren, hieronder onze plaatsing- en installatievoorwaarden.

- 1 Alle apparatuur en machines worden uitsluitend volgens de door de fabrikant gestelde voorwaarden geplaatst en aangesloten.
- 2 Hulpmaterialen welke nodig zijn voor de installatie en niet bij het product zijn bijgeleverd dienen apart te worden afgerekend, tenzij anders schriftelijk afgesproken.
- 3 Het stapelen van machines zoals droger op wasmachine mag uitsluitend met een door ons cq fabrikant, goedgekeurde verbindingsmethode. Indien géén tussenstuk of iets dergelijks geplaatst hoeft of mag worden, geschied dit uitsluitend op eigen risico!
- 4 Eventuele lichte beschadigingen aan apparaten en/of muren, anders dan op de begane grond, door transport over (smalle) trappen en dergelijke kunnen niet op ons verhaald worden. Dit geldt ook voor plaatsing in, of via, zeer smalle doorgangen.
- 5 Het gebruik van de traplift is gratis, eventuele kleine beschadigingen aan uw trap zijn voor u eigen risico.
- 6 Het verwijderen van trapeuningen, kapstukken, en andere zaken die de doorgang belemmeren zijn niet inbegrepen en worden uitsluitend voor eigen risico uitgevoerd.
- 7 Het verwijderen en afvoeren van oude apparatuur is gratis, eventuele beschadigingen voortvloeiend hieraan zijn voor eigen risico,
- 8 Het afvoeren van oude apparatuur is finaal, en kan in verband met recycling na het afvoeren niet meer retour!
- 9 Het verhuizen van oude apparatuur naar elders geschied voor risico van de opdrachtgever, oude apparatuur wordt tenzij anders schriftelijk afgesproken, niet geïnstalleerd en / of aangesloten.
- 10 Het beschadigen van vloerbedekking en/of "novilon" door het verschuiven of verplaatsen van apparatuur is voor eigen risico!
- 11 Beschadigingen voortvloeiend door het boren van gaten geschied op eigen risico!
- 12 Verpakkingsmaterialen worden gratis afgevoerd, dozen van TV's kunt u beter zelf bewaren in verband met eventueel later transport. Het door ons vervoeren van onverpakte apparatuur is beschadiging voor risico van consument
- 13 Door het bestellen, kopen en of laten leveren, en of verplaatsen van een apparaat of installatie gaat u automatisch akkoord met deze voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is afgesproken!

#### **GARANTIE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN:**

##### **Standaard service en garantie:**

- 1 Garantie wordt verleend op alle materiaal en fabricagefouten gedurende de fabrieksgarantie voor zowel arbeidsloon, voorrijkosten als te vervangen onderdelen, volgens opgave fabrikant / importeur.
- 2 Geen garantie op fouten en klachten die veroorzaakt zijn door foutief of onoordeelkundig gebruik, of storingen en of klachten die niet door het apparaat zijn veroorzaakt, b.v. verstopte afvoer, zekeringen in meterkast, munten of vreemde voorwerpen in wasmachines, zenders instellen door wijzigingen provider, storingen veroorzaakt door interne / externe antenne installatie / bedrading, slecht of achterstallig onderhoud, niet huishoudelijk gebruik enz. Bij zulke storingen / reparaties worden de normale voorrij- en reparatie-tarieven in rekening gebracht.
- 3 Indien de storing of reparatie niet door onze eigen technische dienst verholpen kan worden, en de reparatie wordt uitbesteed aan de technische dienst van het betreffende merk, dienen de door hun berekende kosten door de koper zelf te worden voldaan.
- 4 DVD, hifi en audio -apparatuur, kleine huishoudelijke apparaten en artikelen, afstandsbedieningen e.d. worden niet aan huis gerepareerd.
- 5 Batterijen, schade door vallen, omstoten e.d. vallen buiten de garantie.
- 6 Buiten deze garantiebepalingen, zijn tevens de garantiebepalingen van het betreffende merk of importeur van toepassing.

##### **Uitbreiding naar: "Full Service":**

- 7 Garantie wordt door ons verleend op alle storingen gedurende de levensduur van het aan voorzijde genoemde apparaat op voorrijkosten en arbeidsloon. Te vervangen onderdelen worden buiten de fabrieksgarantie wel in rekening gebracht.
- 8 Full Service is uitsluitend van toepassing indien vermeld op de factuur, en is uitsluitend mogelijk bij een door ons particulier geleverd apparaat en bij huishoudelijk gebruik.
- 9 Indien apparaat niet meer in eigendom is van de eerste koper, of indien koper buiten de regio van 20 km. verhuist, vervalt het recht op "Full Service" zoals genoemd onder 7, en zullen er kosten worden berekend.
- 10 De onder 1 tot en met 6 vermelde voorwaarden blijven bij "Full Service" evengoed van toepassing.

Op al onze leveringen diensten en aanbiedingen zijn tevens van toepassing onze algemene verkoop voorwaarden, zoals gedeponneerd bij de griffie van de arrondissementsrechtbank te Maastricht onder n r. 1 66/"93.

**Vleeshouwers Electro is lid van UNETO-VNI, bij eventuele geschillen kan een bindend advies worden gevraagd bij de geschillencommissie van UNETO-VNI.**